

Sergio Beltrán Coley

Barranquilla, Colombia · [linkedin.com/in/sergiobeltrancoley](https://www.linkedin.com/in/sergiobeltrancoley) · +57 313 672 64 14 · sergiobeltrancoley@gmail.com

Analista de Datos y Workforce Management con más de 4 años de experiencia optimizando operaciones para cuentas globales (eBay, Lending USA, DoorDash, United Healthcare y Just Energy) mediante la automatización de flujos de trabajo. Graduado de Ingeniería Civil con tesis honorífica en automatización de datos. Especializado en Python, Power BI, IA generativa, Excel y manejo de datos, enfocado en transformar bases de datos complejas en soluciones estratégicas para la eficiencia operativa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Foundever
Real Time Analyst | Workforce Analyst

Barranquilla, Colombia
Junio 2022 – Actualidad

- Automatización de reportes: Implementé herramientas de automatización para la generación y actualización de reportes periódicos, reduciendo el tiempo de preparación en más de un 50% y mejorando la precisión en la toma de decisiones.
- Análisis de datos en tiempo real: Creación de modelos de datos complejos en Power BI y Excel, formulando medidas DAX personalizadas para asegurar la trazabilidad y precisión en reportes financieros y operativos.
- Gestión de recursos: Lideré la planificación y asignación de personal en función de proyecciones de demanda y comportamiento histórico, logrando un equilibrio eficiente entre cobertura y costos.
- Estrategias de mejora continua: Introduje buenas prácticas en el manejo de herramientas como Microsoft Excel y Power BI, mejorando la calidad del análisis de datos y la eficiencia en los flujos de trabajo operativos.
- Liderazgo estratégico: Gestión operativa en tiempo real para campañas de alto volumen como lo son eBay, Lending USA, DoorDash, United Healthcare y Just Energy, coordinando un equipo de más de 300 colaboradores y optimizando el equilibrio entre cobertura de nivel de servicio (SLA) y costos operativos.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DEL NORTE
Ingeniería Civil | Ingeniería de Caminos

Barranquilla, Colombia
Enero 2020 – Junio 2021

UNIVERSIDAD DE LA COSTA (CUC)
Ingeniería Civil | Ingeniería de Caminos

Barranquilla, Colombia
Agosto 2021 – Diciembre 2025

- Promedio acumulado (4.34) y el del último semestre (4.74).
- Monitor académico.
- Tesis Honorífica: Automatización inteligente para la gestión visual de datos hídricos del IDEAM con Python y Power BI.
- Reconocimiento de alto puntaje en las pruebas Saber Pro.
- Participación nacional en RedCOLSI Edición 2025: Puntaje (100/100) en el proyecto de investigación.

HABILIDADES ADICIONALES

- Lenguajes y Herramientas Técnicas: Python, DAX, Excel Avanzado (VBA, Power Query), Access, Modelado de Datos Relacionales.
- Inteligencia artificial y automatización: Prompt Engineering, Integración de Flujos de Trabajo con LLMs, IA generativa aplicada al análisis de datos y generación de Código.

- Automatización y reporting: Desarrollo de dashboards interactivos y automatización de reportes para mejorar la toma de decisiones estratégicas.
- Mejora de procesos: Implementación de metodologías Lean Six Sigma y prácticas ágiles para optimizar recursos y flujos operativos.
- Habilidades blandas: Resolución de problemas, gestión del tiempo y comunicación efectiva.
- Idiomas: Inglés (C1), Español (Nativo).
- Metodologías y Gestión: Workforce Management (WFM), Lean Six Sigma, gestión de tiempos.
- Liderazgo estratégico: Gestión de una cuenta con más de 300 personas y coordinación de un equipo de trabajo, liderando como senior del grupo para garantizar el cumplimiento de objetivos operativos.

CERTIFICADOS

- Preparing Data for Analysis with Microsoft Excel – Microsoft.
- Google AI Professional (AI for App Building, AI for Data Analysis, AI for Content Creation, AI for Writing and Communicating, AI for Research and Insights, AI for Brainstorming and Planning and AI Fundamentals) – Google.
- Foundations of Project Management – Google.
- Work Smarter with Microsoft Excel (with Honors) – Microsoft.
- Harnessing the Power of Data with Power BI – Microsoft.
- Extract, Transform and Load Data in Power BI – Microsoft.
- Fundamentos profesionales del análisis de datos – Microsoft y LinkedIn.
- Aprende análisis de datos: Ampliación y aplicación de los conocimientos básicos – LinkedIn.
- Aprende análisis de datos: Fundamentos – LinkedIn.
- Aprende data science: Cuenta historias con los datos – LinkedIn.
- Aprende análisis de datos – LinkedIn.
- Aprende data science: Conceptos básicos – LinkedIn.
- Introducción a las habilidades profesionales en análisis de datos – LinkedIn.
- Six Sigma White Belt – The Council for Six Sigma Certification (CSSC).
- Monitor UNICOSTA 2022-1 – Universidad de la Costa.
- Redacción científica – Universidad de la Costa.
- Semillero Adjunto – Universidad de la Costa.